

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

1. I almindelighed gælder nedenstående betingelser for alle tilbud, salg og leverancer, også i tilfælde, hvor køberen foreskriver andre betingelser. Afgivelser er kun gældende, såfremt Duotec skriftligt har erklæret sig indforstået hermed. Afgivelse af en ordre til Handels- og Ingeniørfirmaet Duotec A/S (herefter kaldet Duotec) tages som udtryk for kundens accept af disse betingelser.

2. Tilbud

Afgivelse af tilbud fra Duotecs side er kun gældende i 30 dage og medfører ingen forpligtelser for Duotec til at levere de deri nævnte varer eller udføre det deri nævnte arbejde. Ordre, der afgives til Duotec som følge af et tilbud, er først bindende, når endelig skriftlig bekræftelse fra Duotec foreligger.

3. Illustrationer og beskrivelse

Alle leverede tegninger og beskrivelser samt oplysninger om vægt og mål er vejledende og beregnet som en generel rettesnor. De må ikke betragtes som bindende i detaljer, og Duotec er ikke ansvarlig for fejl eller udeladelser deri.

4. Priser

De i kataloger og tilbud afgivne priser er ekskl. statsafgifter og miljø-omkostninger er baseret på tilbudsagens gældende dagspriser, valuta-kurser, fragt- og todsatser samt materialepriser og arbejds lønninger. Ved ændringer heraf inden leveringen eller installationens afslutning, forbeholder Duotec sig ret til en tilsvarende prisændring.

5. Betalingsfristen

er 30 dage netto fra fakturadagen. Efter forfaldsdag beregnes rente 1,5% pr. påbegyndt måned af det skyldige beløb + rykkergebyr kr. 100,00. Det leverede materiale forbliver Duotecs ejendom, indtil betalingen er erlagt fuldt ud. Veksel eller andet gældsbevis anses ikke for betaling, før forpligtelsen er fuldt ud indfriet.

6. Garanti

Duotecs garantitid er normalt 12 måneder regnet fra leveringsdagen, og Duotec forpligter sig til at afhjælpe mangler, som skyldes fejl ved konstruktion, fremstilling eller materiale. Dog ydes der ikke garanti for forbrugsmaterialer, herunder sensorer, medmindre andet skriftligt er aftalt. Garantien bortfalder, hvis varen har været udsat for urigtig montering, korroderende eller forgiftende miljø, mangelfuld vedligeholdelse eller forkert behandling. Garantien dækker ikke udbedring af følgeskader forårsaget af fejl ved det af Duotec leverede udstyr. Produkter skal for at være omfattet af garantien, returneres til Duotec, uden at køberen eller andre har forsøgt at udbedre manglen. Produkter, der dækkes af ovennævnte garanti, vil blive repareret af Duotec eller ombyttet uden udgift for køberen ved fri returnering til Duotec af de defekte produkter, og garantien berettiger ikke køberen til herudover at annullere købet, kræve erstatning eller andet som følge af fejlen.

De med udbedringen eller erstatningsleveringen opståede transport- og forsikringsomkostninger - herunder evt. rejseomkostninger, opholdsudgifter etc. - såvel som eventuelle omkostninger i forbindelse med demontering og montering, afholdes af køberen.

For de af Duotec leverede produkter, som ikke er fabrikeret af Duotec, påtager Duotec sig samme garanti som vore leverandører.

Duotec er kun ansvarlig for det installations- og indreguleringsarbejde, som omfattes af Duotecs tilbud og ordrebekræftelse. Erstatning kan dog aldrig overstige det beløb, som Duotec har tegnet forsikring for. Eventuel produktrelateret rådgivning ydet af Duotec i forbindelse med levering af udstyr medfører intet ansvar for Duotec vedrørende udstyrets placering.

7. Produktansvar

Duotec er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Duotec eller andre, som Duotec har ansvaret for. Duotec er ikke ansvarlig for tingskader. Duotec er ikke ansvarlig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller andet indirekte tab. I den udstrækning Duotec måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er køberen forpligtet til at holde Duotec skadesløs i samme omfang, som Duotecs ansvar er begrænset i henhold til foranstående. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom. Duotec og køberen er gensidigt forpligtiget til at lade sig sagsøge ved en domstol, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af leverancen. Disse begrænsninger i Duotecs ansvar gælder ikke, hvis Duotec har gjort sig skyldig i grov uagtsomhed.

8. Vedligeholdelse

Køber forpligter sig til at vedligeholde indkøbt udstyr forskriftsmæssigt. Hvis der fra Duotec er udleveret instruktionsbøger, brugsanvisninger eller lignende, skal disse følges.

9. Leveringstid

Duotec er uden ansvar for forsinkelser eller forhindringer, som skyldes force majeure og andre forhold, der unddrager sig selskabets indflydelse og kontrol.

De opgivne leveringstider regnes fra den dato, ordren og alle nødvendige oplysninger er indgået til Duotec og er skønsmæssigt ansat og overholdes, så vidt det er muligt, men Duotec påtager sig intet ansvar for følgerne af en evt. forsinkelse, og en sådan giver ikke køberen ret til at hæve købet. Opgivne leveringstider gælder med forbehold over for andre ordre, der indkommer inden accept. Køber kan fra afgivelse af ordre accepteret af Duotec til levering ikke hæve eller udskyde leveringstidspunktet.

10. Emballage

Leveres varer emballeret, vil emballagens omfang være efter Duotecs skøn, med mindre kunden forlanger specialemballage, i hvilket tilfælde en sådan emballage vil blive beregnet ekstra. Endvidere godskrives emballage ikke uden særlig aftale.

11. Leveringsted

for produkter, når installation ikke er inkluderet, er ab Duotecs lager i Glostrup. Forsendelse sker på købers regning og risiko. Dersom Duotec ikke har modtaget nogen skriftlig instruks, vælges transportmiddel og transportvej efter Duotecs skøn.

12. Reklamationer

Reklamationer, der ikke falder ind under selskabets garantiforpligtelse, må ske inden 8 dage efter modtagelsen.

13. Returnering

Varer tages ikke retur eller krediteres uden efter forudgående aftale. Ved Duotecs eventuelle accept af returnering vil der blive beregnet returneringsgebyr.

Enhver returnering af varer til Duotec såvel under garanti, jfr. § 6, som i forbindelse med service sker på købers regning og risiko.

14. Force majeure

Skulle Duotec blive forsinket eller forhindret i at levere som følge af naturkatastrofer, krig, borgerlig opstand, beslaglæggelse, regeringsrestriktioner, forbud eller lovbestemmelser af nogen art, import- eller eksportrestriktioner, strejker, lockout, arbejdsstridigheder, vanskeligheder med at få arbejdskraft eller materialer, maskinskade, brand, ulykker eller af andre grunde, som Duotec er uden skyld i, skal Duotec være berettiget til at annullere eller udsætte opfyldelsen af kontrakten uden at påtage sig noget erstatningsansvar for tab eller skade forårsaget deraf.